

上海市松江区九里亭街道社区事务受理服务中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表							
(2025 年度)							
项目名称	社区自治管理		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市松江区人民政府九里亭街道办事处		实施单位	上海市松江区九里亭街道社区事务受理服务中心			
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31			
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		996,520.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		996,520.00		
			上年结转资金		0.00		
	其他资金		其他资金		0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标			
				聘用 7 名劳动监察人员，做好劳动关系板块工作，督促指导辖区内企业依法规范用工，排查化解欠薪矛盾隐患，介入处置群体性劳资矛盾，劳动争议纠纷调处及人力资源市场秩序协同整治，国务院国家欠薪平台线索办理，核办 12345 市民服务热线工单等，做好队伍建设与管理工作，夯实劳动用工基层管理基础，促进和谐劳动关系创建，提升社会治理效能。			
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	监察人员人数			=7.00(人)	
			监察企业数量			≥300.00(户)	
		质量指标	考核达标情况			达标	
			时效指标	监察及时率			=100.00(%)
				案件处理率			=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	劳动调解受理率			=100.00(%)	
			监察企业覆盖面			=95.00(%)	
		可持续影响指标	管理机制健全有效			健全有效	
	满意度指标	服务对象满意度指标	从业人员满意度			≥90.00(%)	
			用工企业满意率			≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	社会救助管理		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区人民政府九里亭街道办事处		实施单位	上海市松江区九里亭街道社区事务受理服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：	58,700.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	58,700.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				综合救助（教育）：针对辖区内部分低保、低收入家庭成员就读大学阶段的，每年给予一次性教育补贴。为社会救助对象提供及时、高效、专业的救助服务。提高管理服务水平 and 资金使用效率，切实维护困难群众基本生活权益。 因病支出型家庭生活救助：针对因大病支出导致生活困难的居民，给予生活费补贴。为社会救助对象提供及时、高效、专业的救助服务。提高管理服务水平 and 资金使用效率，切实维护困难群众基本生活权益。 综合救助(医疗)：对困难居民实行及时救助，帮助困难居民减轻生活压力。对低保家庭成员门急诊起付线进行补助。 慈善超市运营费：慈善超市宜选择在交通便利、居民聚集、客流集中、便于接收捐赠物资的地区。提供场地、用水、用电等方面的支持。建筑面积应不小于 30m²。营业区内两个平行货架之间应保留足够人员正常通行的距离。仓储区满足防盗、通风、防潮和防鼠等要求。慈善超市营业区和仓储区应配备货架。办公区应配备办公桌椅、电脑、固定电话、互联网接入口。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	补贴发放		=100.00(%)	
			慈善超市开放率		=100.00(%)	
		质量指标	资金发放准确率		=100.00(%)	

		时效指标	确保慈善超市货架符合要求	符合
			及时开展临时救助工作	及时
			补贴发放及时率	=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	社会救助政策知晓率	≥95.00(%)
			补助对象有责投诉	=0.00(起)
			人员到位	=1.00(人)
		可持续影响指标	提升社会救助工作影响力	提升
			长效机制健全有效	健全有效
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	信息化建设		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区人民政府九里亭街道办事处		实施单位	上海市松江区九里亭街道社区事务受理服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：	200,000.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	200,000.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				完成新中心网络、视频监控、安防报警、叫号系统等信息化事项搬迁。提升系统的服务窗口的运行效率，支撑受理中心为居民提供更规范、标准、均等的服务，降低受理系统意外停机无法服务带来的不良社会影响。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	信息化建设项目数		≥4.00(个)	
		质量指标	验收合格率		=100.00(%)	
		时效指标	项目建设及时率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	中心信息化搬迁需要		满足	
			服务能力		提升	
		生态效益指标	系统的运行效率		提升	
			可持续影响指标	可持续使用率		提高
	社区事务受理服务中心星级评审			达标		
满意度指标	服务对象满意度指标	中心工作人员满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	部门管理与保障		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区人民政府九里亭街道办事处		实施单位	上海市松江区九里亭街道社区事务受理服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：	300,000.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	300,000.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				本项目建设是为了根据国家对档案库房建设要求的规定，并依据松江区档案局关于九里亭街道社区事务受理服务中心档案库房建设的建议，将人事档案室按照标准化建设，充分保障人事档案室的的安全管理和有序运作，支撑受理中心为居民提供更规范、标准、均等的档案管理服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	档案管理项目数		≥1.00(个)	
		质量指标	验收合格率		=100.00(%)	
		时效指标	项目建设及时率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	人事档案室标准化建设需要		满足	
			服务能力		提升	
		生态效益指标	运行效率		提升	
	可持续影响指标	可持续使用率		提高		
	满意度指标	服务对象满意度指标	中心工作人员满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	社会保障和就业服务		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区人民政府九里亭街道办事处		实施单位	上海市松江区九里亭街道社区事务受理服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：	638,000.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	638,000.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				无保障人员养老补贴：每月及时发放资金，做到应补尽补，补助对象满意率100%，为无保障人员提供生活补贴，提高无保障人员的养老待遇。 社保中心标准化建设：全年接待居民 50000 人次以上，工作服制作人员 33 人以上，所有人员工作时间穿工作服，中心全年无偷盗现象，为居民提供更优质的政务服务。 区劳资矛盾预防调解：向不少于 20 家企业宣传工伤政策和劳动法政策，工伤认定准确率达到 100%，农民工和企业对相关政策知晓率达到 90%以上。 通过举办 2 场次创业讲座，宣传各项政策，帮助青年就业创业，争取年度内新增创业人数 1 名；征订《中国社会保障》等报刊，宣传补贴政策，让居民了解各类政策；持续通过 4 名社工提供就业援助服务工作，政策宣传，年度内拟解决失业人员就业人数 2 人。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	补贴发放人数		=15.00(人)	
			宣传次数		≥2.00(次)	
			工作服制作人数		≥38.00(人)	
			征订种类		≥2.00(种)	
			就业援助服务工作完成率		=100.00(%)	
		质量指标	补贴准确率		=100.00(%)	
			工作服验收合格率		=100.00(%)	
			人员考核合格率		=100.00(%)	

			工资发放准确率	=100.00(%)
			设备安装合格率	=100.00(%)
		时效指标	安全报警脱保率	=0.00(%)
			补贴发放及时率	=100.00(%)
			劳资纠纷受理	及时
			征订及时性	及时
			就业创业讲座举办及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	政务服务有效性	提升
			政策知晓率	≥90.00(%)
			偷盗事件发生次数	=0.00(次)
			社保中心接待人次	≥60000.00(人次)
			政策宣传覆盖面	≥20.00(家企业)
		可持续影响指标	教育培训影响力	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	就业人员满意度	≥95.00(%)
			宣传企业满意度	≥90.00(%)
			补助对象满意度	≥95.00(%)
			农民工满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	民政综合管理		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区人民政府九里亭街道办事处		实施单位	上海市松江区九里亭街道社区事务受理服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：		20,000.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款		20,000.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				做好街道 16 个退役军人服务站及两个筹备组居委会退役军人服务站日常运行工作；完善服务站政治文件环境建设；通过三方比价方式与第三方签订 2025 年度“关爱功臣”活动项目合约，有序开展由第三方提供的个案管理、上门服务（医疗、生活、助老服务）、座谈讲座、市内参观活动等相关服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	开展活动次数		≥4.00(次)	
			建设工作开展完成率		≥90.00(%)	
		质量指标	退役军人服务站服务质量		提升	
		时效指标	政治文化建设及时率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	政策知晓度		≥90.00(%)	
			服务站日常运营		正常	
	满意度指标	服务对象满意度指标	退役军人满意度		≥90.00(%)	